

Oxygene Diving

# Information inför din dykkurs

Vad roligt att du skall gå dykkurs hos oss! Nedan följer information om betalning, bokning och villkor. Mer information om utrustning, schema och annat som är bra att veta får du via mejl. Om du har frågor eller funderingar inför din kurs är du hjärtligt välkommen till butiken på Fotögatan 6. Har du inte vägarna förbi nåt du oss lättast via mejl [info@oxygenediving.se](mailto:info@oxygenediving.se).

## Betalning

När du betalt anmälningsavgiften i butiken eller via vår webshop [www.oxishop.se](http://www.oxishop.se) är du anmäld och har reserverat din plats på kursen. Anmälningsavgiften gäller för en specifik kurs och återbetalas inte om du senare väljer att avboka din plats. Vid betalning av anmälningsavgift i webshopen [www.oxishop.se](http://www.oxishop.se) har du 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten gäller inte om betalningen avser en kurs som startar mindre än 3 veckor bort i tiden. I samband med betald anmälningsavgift kan du hämta ut eventuellt kursmaterial.

Slutbetalning av kurs skall vara oss tillhanda senast 3 veckor innan kursstart. Om bokning sker när det är mindre än 3 veckor kvar till kursstart skall slutbetalning ske samma dag som bokning. Slutbetalning av kurs sker antingen i vår butik på Fotögatan 6 i Göteborg eller via bankgiro 5420–2213. Vid bankgirobetalning märker du betalningen med KURSNAMN-DITNAMN (till exempel OW9-ANNA). Skicka i samband med betalningen ett mejl till oss om att du gjort en betalning så är det lättare för oss att koppla ihop din betalning med kursbokningen.

## Avbokning av kurs

Om du väljer att avboka din plats på en kurs **mer än tre veckor** innan kursstart återbetalas kursavgiften exklusive erlagd anmälningsavgift. Anmälningsavgiften återbetalas inte.

Vid avbokning **mindre än tre veckor** innan kursstart sker ingen återbetalning.

## Ombokning av kurs

Ombokning av kurs/kursmoment är avgiftsfritt fram till 3 veckor innan kursstart. Vid ombokning av kurs-/kursmoment när det är mindre än 3 veckor kvar till kursstart tillkommer en ombokningsavgift om 500 kr.

## Extra kursmoment/byte av kurs efter kursstart

I kurspriset ingår de kurstillfällen som anges i kursbeskrivningen. Om det krävs mer tid än kursbeskrivningen anger för att uppfylla certifieringskraven behöver du köpa extra moment/tid med instruktören för att komplettera eller göra om kursmoment innan du blir certifierad. Beslut om att det behövs mer tid/ fler tillfällen tas av instruktören. Bokning av extra moment/kurstillfällen sker (efter samtal med instruktören) i butiken eller via mejl, [info@oxygenediving.se](mailto:info@oxygenediving.se).

Om du missar ett eller flera kursmoment under en kurs har du möjlighet att ta igen kursmomenten du missat i samband med någon av våra schemalagda kursstarter. De olika delarna i kursen skall göras i ordning och ofta medför ett missat kurstillfälle att du behöver boka om alla resterande kurstillfällen till en senare kursstart. Vid ombokning till en annan kurs tillkommer 500 kr i ombokningsavgift.

Om det går 4 månader eller mer mellan ditt senaste kurstillfälle och nästa kursmoment behöver du vara med på ett repetitionstillfälle innan nästkommande kursmoment. Repetitionspass kan genomföras i antingen bassäng eller i havet beroende på vilken kurs det gäller och vilket kursmoment som kommer näst. Du kan tillgodoräkna dig de kursmoment du genomfört i upp till 12 månader. Därefter behöver alla kursmoment göras på nytt och du bokar en helt ny kurs.

## Inställd eller flyttad kurs

Om vi på Oxygene Diving ställer in eller flyttar en kurs försöker vi i första hand hitta ett nytt kurstillfälle. Om vi inte kan hitta ett nytt kurstillfälle återbetalas resterande kursmoment. Om kursen flyttas eller ställs in innan första kurstillfället återbetalas hela kurspriset (inkl. anmälningsavgift).