

Bokning, betalning & villkor

INFORMATION INFÖR DIN DYKKURS

Vad roligt att du skall gå dykkurs hos oss! Nedan följer information om betalning, bokning och de villkor som gäller mellan oss på Oxygene Diving i Göteborg AB (org.nr: 556622-7269) och dig som kursdeltagare. Mer information om utrustning, schema och annat som är bra att veta får du via mejl. Om du har frågor eller funderingar inför din kurs är du hjärtligt välkommen till vår butik på Fotögatan i Göteborg. Har du inte vägarna förbi när du oss lättast via mejl till info@oxygenediving.se. Det går även att ringa oss på nr. 031-773 99 11.

Betalning av kurs

Anmälningsavgift

När du betalt anmälningsavgiften i butiken eller via vår webshop www.oxyshop.se är du anmäld och har reserverat din plats på kursen. I samband med betald anmälningsavgift får du tillgång till eventuellt kursmaterial. Anmälningsavgiften gäller för en specifik kurs och kan inte flyttas till en annan kurs eller andra datum. När du betalat din anmälningsavgift har du 14 dagars ångerrätt om du väljer att avboka din plats. Ångerrätten gäller inte om betalningen avser en kurs som startar mindre än tre veckor räknat från det datum som kursen betalades. Ångerrätten är även förbrukad från det att du öppnar ditt tilldelade digitala kursmaterial.

Slutbetalning

Slutbetalning av kurs skall vara oss tillhanda senast tre veckor innan kursstart. Om bokning sker när det är mindre än 3 veckor kvar till kursstart skall slutbetalning ske samma dag som bokning genomförs. Slutbetalning av kurs sker antingen fysiskt i vår butik på Fotögatan i Göteborg eller via vår webshop www.oxyshop.se.

Avbokning av kurs

Om du väljer att avboka din plats på en kurs mer än tre veckor innan kursstart återbetalas kursavgiften exklusive erlagd anmälningsavgift. Anmälningsavgiften återbetalas inte. Vid avbokning mindre än tre veckor innan kursstart sker ingen återbetalning.

Ombokning av kurs

Ombokning av hel kurs eller kursmoment är avgiftsfritt fram till tre veckor innan kursstart. Vid ombokning av hel kurs eller kursmoment vid mindre än tre veckor till kursstart tillkommer en ombokningsavgift om 500 kr. Om ombokning sker på grund av sjukdom utgår ingen ombokningsavgift vid uppvisande av läkarintyg.

Extra kursmoment

I kurspriset ingår de kurstillfällen som anges i kursbeskrivningen. Om det krävs mer tid än kursbeskrivningen anger för att uppfylla certifieringskraven behöver du köpa extra moment/tid med instruktören för att komplettera eller göra om kursmoment innan du blir certifierad. Beslut om att det behövs mer tid eller fler tillfällen tas av instruktören. Bokning av extra moment/kurstillfällen sker (efter samtal med instruktören) i butiken eller via mejl till info@oxygenediving.se.

Missade kurstillfällen samt ombokning till annan kurs

Om du missar ett eller flera kursmoment under en kurs har du möjlighet att ta igen kursmomenten du missat i samband med någon av våra schemalagda kursstarter. De olika delarna i kursen skall göras i ordning och ofta medför ett missat kurstillfälle att du behöver boka om alla resterande kurstillfällen till en senare kursstart. Vid ombokning till en annan kurs tillkommer 500 kr i ombokningsavgift.

Avbrott i kurs samt repetitionstillfälle

Om du missar något kurstillfälle eller gör ett avbrott i din kurs kan du tillgodoräkna dig de kursmoment du redan genomfört i upp till 12 månader. Därefter behöver alla kursmoment göras på nytt och du bokar en helt ny kurs. Om det går 4 månader eller mer mellan ditt senaste kurstillfälle och nästa kursmoment behöver du vara med på ett repetitionstillfälle innan nästkommande kursmoment. Repetitionspass anpassas efter nivå och tidsspann för uppehåll och kan genomföras i antingen bassäng eller i havet. Repetitionspass planeras med personalen i butiken i samråd med instruktören på kursen.

Inställd eller flyttad kurs

Om vi på Oxygene Diving ställer in eller flyttar en kurs försöker vi i första hand hitta ett nytt kurstillfälle. Om vi inte kan hitta ett nytt kurstillfälle återbetalas resterande kursmoment. Om kursen flyttas eller ställs in innan första kurstillfället återbetalas hela kurspriset.

Överlåta kurs

Du har rätt att låta någon annan gå din bokade kurs i ditt ställe. Personen måste uppfylla gällande grundvillkor samt de medicinska krav som föreligger för den bokade kursen för att du ska kunna överlåta den. Du måste meddela oss att någon annan ska gå din bokade kurs senast 7 dagar före kursstart. Om någon annan ska gå din bokade kurs i ditt ställe är ni båda solidariskt ansvariga gentemot oss för vad som eventuellt återstår att betala för kursen och för extra kostnader som kan uppkomma på grund av bytet.

Force Majeure

Både vi och du har rätt att avboka kurs om denna inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda, eller andra liknande större händelser, som ingen av oss kunnat förutse eller påverka.